

Operatore alla vendita

Codice 2023_GOL2B.85

Partecipante ideale:

Persona propensa alle relazioni con gli altri, propensa alla gestione dei clienti e al dialogo, aperta ai rapporti interpersonali e alle attività di vendita.

Durata:

52 ore di aula e laboratorio, con aggiunta di 11 ore per il supporto di gruppo.

Sede di svolgimento:

Il corso si terrà a Trento in Via Matteotti 75, presso una delle aule messe a disposizione dall'ente formativo.

L'Ente formativo si offre anche per Mezzolombardo.

Orario:

Il corso ha una durata indicativa di 4 settimane dal suo avvio, con 4 ore di lezione al giorno dal lunedì al venerdì. L'orario è in via di definizione in base alla disponibilità d'aula e può subire variazioni.

Moduli:

Titolo modulo	Tipologia	Durata	Certificazione	Contenuti
Sicurezza sui luoghi di lavoro- generale e rischio basso	Aula	8	Attestato sicurezza rischio basso	Concetto di rischio e di danno. Concetto di prevenzione e di protezione. Organizzazione della prevenzione aziendale. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali. Organi di vigilanza, controllo e assistenza.
Norme e procedure igieniche: HACCP	Aula	8	Attestato Sicurezza Alimentare - Haccp	Igiene degli alimenti; normative ed etichettatura; deterioramento dei cibi; uso delle alte temperature; igiene personale; contaminazione e condizioni igieniche di alcune categorie di alimenti; malattie alimentari; sanificazione
Tecniche di vendita avanzate	Aula	16	Attestato di partecipazione	Il processo d'acquisto, le fasi: accoglienza; inizio trattativa di vendita, sviluppo trattativa di vendita, conclusione trattativa di vendita, congedo.
Allestire e rifornire il punto vendita	Aula	16	Attestato di partecipazione	Le tipologie di punti vendita; il contesto di vendita: conoscere l'ambiente ed imparare a muoversi al suo interno; allestimento degli spazi espositivi nel punto vendita; tipologie di layout espositivi; criteri e tecniche di esposizione di prodotti; tecniche di composizione dell'assortimento.
La gestione dei rifiuti nei punti vendita	Aula	4	Attestato di partecipazione	Nozione di rifiuto e sua applicazione pratica Classificazione e classificazione dei rifiuti La gerarchia nella gestione dei rifiuti. Prevenzione, riutilizzo e recupero. Smaltimento come fase residuale. L'attribuzione dei Codici CER; La gestione dei rifiuti all'interno del punto vendita
Inglese per addetti alle vendite	Azione di supporto di gruppo	11		Inglese commerciale, rapporto con la clientela, conversazione e-mail.